**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Applicables à compter du 01/01/2023

**1- Généralités**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent, sans restriction ni réserve, à l’ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par **Carole PEYSSON** **« Paumes et Plantes »** entreprise individuelle immatriculée par **Carole PEYSSON Micro-entrepreneur sous le numéro SIREN 522 207 133 URSSAF Besançon**, et ce, à l’ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d’une commande par un client pour la réalisation d’une Prestation proposée sur le site internet [www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr) emporte l’adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu’après l’acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par **« Paumes et Plantes**».
**« Paumes et Plantes »** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l’entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers… n’a qu’une valeur informative de l’activité proposée par **« Paumes et Plantes »** et est non contractuel.

**2- Caractéristiques Générales des prestations**

La finalité de l’activité de **« Paumes et Plantes »** réalisée par **Carole PEYSSON** est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages de réflexologie pratiqués par **Carole PEYSSON** en l’absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s’apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la kinésithérapie, ainsi qu’à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s’agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement.

Sont également exclues de l’activité de **« Paumes et Plantes »,** toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers **Carole PEYSSON** pourra faire l’objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par **« Paumes et Plantes »** sont disponibles sur le site internet [www.paumes-et-plantes-reflexologie](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie) . **Carole PEYSSON**, se réserve la possibilité d’y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu’elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

**3- Conditions de réalisation des prestations**

 **« Paumes et Plantes »** n’intervient que sur rendez-vous au cabinet situé 5 impasse des Verpellières 25220 Roche lez Beaupré.

Les Prestations sont proposées du mercredi au vendredi de 14 h à 20 h et les samedis de 10 h à 17h.

Le salon est fermé les lundis, mardis et dimanches.

Lors des séances de réflexologie, **« Paumes et Plantes »** met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, huiles de massages, musique d’accompagnement, produits hygiéniques…).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par le logiciel de réservation en ligne CRENOLIB. En cas de prise de rendez-vous par téléphone ou par mail, une confirmation sera exigée via le logiciel CRENOLIB. Dans tous les cas, le prépaiement sera exigé pour tout clients ne possédant pas d'abonnement ou un chèque cadeau.

Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr).
La durée des séances de réflexologie indiquée sur le site internet ne tient pas compte du temps d’installation du matériel, d’habillage et de déshabillage.

La prestation sera annulée par **« Paumes et Plantes »** pour tout retard supérieur à 15 minutes et sans prévenance du client.

**4- Les Contre-indications aux séances de réflexologie**

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Paumes et Plantes » notamment au niveau des contre-indications.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu’il est contre-indiqué de donner une séance de réflexologie, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive,

* de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer…),
* de troubles nerveux (épilepsie, …),
* de diabète important,
* d’état d’affaiblissement des défenses immunitaires (maladie dégénérative comme le cancer, le sida, la sclérose en plaques …).

Il existe des contre-indications absolues :

* ne jamais pratiquer sur un membre avec une plaie,
* une entorse,
* une fracture,
* une opération chirurgicale récente
* un traumatisme récent,
* une phlébite.

Enfin, par prudence, le réflexologue évitera :

* De pratiquer sur une femme enceinte
* De traiter des zones réflexes gynécologiques pendant les périodes menstruelles
* De masser dans l’heure qui suit un repas
* En cas de fièvre.

En cas d’allergies, le client s’engage à en informer  **« Paumes et Plantes »** au moment de la prise de rendez-vous.
En cas de grossesse, il est recommandé à la clientèle de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d’en informer  **« Paumes et Plantes »** lors de la prise de rendez-vous.
Pour s’assurer que son client est apte à recevoir une séance de réflexologie, le client attestera à **Carole PEYSSON** lors du premier rendez-vous qu’il n’a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d’une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable **Carole PEYSSON** de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, **« Paumes et Plantes »** se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l’état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d’un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu’aux personnes majeures ; les mineurs ne seront pas acceptés sans la présence d’un accompagnant majeur.

**5- Conditions financières**

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.paume-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paume-et-plantes-reflexologie.fr)

**« Paumes et Plantes »** n’est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l’article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l’hypothèse où **« Paumes et Plantes »** deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

**« Paumes et Plantes »** se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

**5-1. Dans le cadre d’une prestation à domicile :**« Paumes et Plantes » propose cette prestation.

**5-2. Les « Bons cadeaux » ou chèques cadeaux :**« Paumes et Plantes » propose ce service.

**5-3. Les « abonnements » ou cures**

Le client a la possibilité d’acheter un « abonnement ou cure » pour lui-même ou pour une personne de son choix sur simple commande en présentiel, par téléphone ou par e-mail (l’ensemble des coordonnées figurant sur le site internet [www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr) .

Pour cela, **« Paumes et Plantes »** devra être informée du montant laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, **« Paumes et Plantes »** ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, l' « abonnement » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l’adresse suivante: **Carole PEYSSON** 1b Rue de la Combe Jacques 25220 Roche lez Beaupré.

**« Paumes et Plantes »** procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de l' « abonnement » original.
L' « abonnement» est valable 10 mois à compter de sa date d’achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Dans le cadre d’un « abonnement », les rendez-vous fixés pourront être annulés et modifiés sans frais supplémentaire, si la personne prévient **« Paumes et Plantes »** au moins 24 h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et la séance sera considérée comme effectuée.

**6- Incapacité de travail**

En cas d’incapacité physique temporaire, par suite de maladie, imprévu ou d’accident de **Carole PEYSSON, « Paumes et Plantes »** se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d’interventions en concertation avec le client sans qu’il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d’indemnité. En cas d’incapacité physique permanente du praticien, tout type de contrat ou d’engagement avec les clients de **« Paumes et Plantes »** seront résiliés de plein droit sans qu’il ne puisse être réclamé à **« Paumes et Plantes »** une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

**7- Lieu d’intervention**

**« Paumes et Plantes »** exerce son activité dans un cabinet privé au 5 impasse des Verpellières 25220 Roche lez Beaupré.

Il lui est également possible de se déplacer à domicile. Dans ce cas, ses tarifs seront adaptés en fonction du nombre de kilomètres effectués (calcul avec le barème kilométrique annuel).

**8- Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s’engagent à rechercher une solution à l’amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l’interprétation, l’exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Besançon. Pour l’ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s’appliqueront.

**9- Propriété intellectuelle**

 **Carole PEYSSON** est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site [www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr) , notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. **Carole PEYSSON** est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque **« Paumes et Plantes ».** Des images, photos libres de droit provenant du site Wix peuvent être utilisées.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque **« Paumes et Plantes »** ou autres éléments du site [www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr](http://www.paumes-et-plantes-reflexologie.fr) est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de **Carole PEYSSON**.

​
**10- Responsabilité civile professionnelle**

**Carole PEYSSON** a souscrit auprès d’une compagnie notoire (CIC) une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d’exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de **Carole PEYSSON** ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d’un client, en particulier s’il n’a pas révélé à **Carole PEYSSON** l’existence de contre-indications l’affectant, que ce soit lors de la signature du document d’information visant à l’alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.